Приложение 1
к рабочей программе дисциплины
«Управление конфликтами»

Аннотация рабочей программы

Дисциплина «Управление конфликтами» относится к дисциплинам по выбору блока Дисциплины (модули) подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент направленности (профиля) программы «Производственный менеджмент».

Дисциплина реализуется на факультете Экономики, менеджмента и права ЧОУ ВО «Ессентукский институт управления, бизнеса и права» кафедрой Менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

- общепрофессиональных компетенций: (ОПК-1, ОПК-6);
- профессиональных компетенций: (ПК-2),.

Предметом дисциплины «Управление конфликтами» является изучение вопросов, которые дают возможность более глубокого изучения механизма функционирования конфликтной ситуации и развитие навыков по управлению и разрешению конфликтных ситуаций.

В результате изучения дисциплины студент должен:

иметь представление:

- об основных конфликтологических концепциях и проблемах современной конфликтологии; о практике разрешения социальных конфликтов, о роли конфликтов в развитии человека, организации, общества, о взаимосвязи конфликтов и стрессовых состояний;

знать:

- структуру, функции, виды, основные закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов, специфику развития и сферы развертывания различных типов конфликтов; методику их типологизации, принципы и методы организации и ведения переговоров, практику медиации и мониторинга предконфликтных ситуаций;

уметь:

- обеспечить эффективную систему управления конфликтами за счет максимальной рационализации системы использования ресурсов организации;

владеть:

- современными технологиями управления конфликтами в организации.

Преподавание дисциплины предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекционные, практические занятия, тестирование, самостоятельная работа студента, консультации, инновационные формы учебных занятий.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекционные - 26 часов, практические (семинарские) - 28 часов, и самостоятельная работа студента – 54 часа.

Программой дисциплины предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме опроса, тестирования, написание докладов и рефератов по предложенным темам, выполнение контрольной работы, промежуточный контроль – в форме дифференцированного зачёта.